

## **LEVERINGSVOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Herdink Assurantiën VOF, gevestigd te 's-Graveland, C. Tromplaan 11 (1243 LA), hierna te noemen: "Herdink Assurantiën VOF", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van Herdink Assurantiën VOF en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor Herdink Assurantiën VOF werkzaam zijn.

De wederpartij van Herdink Assurantiën VOF is degene aan wie Herdink Assurantiën VOF enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Herdink Assurantiën VOF gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Herdink Assurantiën VOF gesloten overeenkomsten waarbij Herdink Assurantiën VOF zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Herdink Assurantiën VOF zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Herdink Assurantiën VOF slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Herdink Assurantiën VOF en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

2.1. Offertes en tarieven van Herdink Assurantiën VOF zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.2. Aan Herdink Assurantiën VOF verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Herdink Assurantiën VOF, niet tot resultaatverplichtingen.

2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Herdink Assurantiën VOF een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Herdink Assurantiën VOF is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Herdink Assurantiën VOF heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Herdink Assurantiën VOF wenst te ontvangen, dient de opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Herdink Assurantiën VOF heeft bereikt.

2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Herdink Assurantiën VOF aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Herdink Assurantiën VOF gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Herdink Assurantiën VOF het tegendeel blijkt.

### **Artikel 3: Inschakeling derden**

3.1. Het is Herdink Assurantiën VOF toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Herdink Assurantiën VOF zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Herdink Assurantiën VOF is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

4.1. Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Herdink Assurantiën VOF wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Herdink Assurantiën VOF is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich

na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Herdink Assurantiën VOF beïnvloeden.

4.3. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Herdink Assurantiën VOF voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem na bemiddeling van n Herdink Assurantiën VOF, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4. Verrekening door de opdrachtgever van de door Herdink Assurantiën VOF gefactureerde bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Herdink Assurantiën VOF uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijke is vastgesteld.

4.5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Herdink Assurantiën VOF te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

4.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Herdink Assurantiën VOF aanleiding geeft, is Herdink Assurantiën VOF bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

#### **Artikel 5: Termijnen**

5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Herdink Assurantiën VOF opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever**

6.1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Herdink Assurantiën VOF die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Herdink Assurantiën VOF zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, Herdink Assurantiën VOF bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Herdink Assurantiën VOF verschaft informatie.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid van Herdink Assurantiën VOF**

7.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Herdink Assurantiën VOF alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Herdink Assurantiën VOF bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Herdink Assurantiën VOF wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Herdink Assurantiën VOF in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Herdink Assurantiën VOF alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Herdink Assurantiën VOF bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de

verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.4. Herdink Assurantiën VOF is nimmer aansprakelijk voor de schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5. Herdink Assurantiën VOF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Herdink Assurantiën VOF gebruikte software of ander computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Herdink Assurantiën VOF kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.6. Herdink Assurantiën VOF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Herdink Assurantiën VOF verzonden (email)berichten Herdink Assurantiën VOF niet hebben bereikt.

7.7. Herdink Assurantiën VOF is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Herdink Assurantiën VOF, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van de verzekeraars niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Herdink Assurantiën VOF voor schade welke veroorzaakt is door opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.9. De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Herdink Assurantiën VOF indien Herdink Assurantiën VOF zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 8: Overmacht**

8.1. Herdink Assurantiën VOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Herdink Assurantiën VOF redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Herdink Assurantiën VOF ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Herdink Assurantiën VOF geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Herdink Assurantiën VOF kan worden gevergd.

#### **Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2. Door de opdrachtgever aan Herdink Assurantiën VOF verstrekte persoonsgegevens zullen door Herdink Assurantiën VOF niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Herdink Assurantiën VOF op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opnamen van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Herdink Assurantiën VOF, zal Herdink Assurantiën VOF de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

10.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Herdink Assurantiën VOF is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2. Herdink Assurantiën VOF is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.008679. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Herdink Assurantiën VOF conformeert zich op voorhand niet aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven advies. Uitspraken van het KIFID zijn voor Herdink Assurantiën niet bindend.

#### **Artikel 11: Verval van recht**

11.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Herdink Assurantiën VOF in verband met de door Herdink Assurantiën VOF verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.